



Kellele: Erinevad ettevõtted
Kellelt: Priit Soosaar, Kategooriajuht (side ja radarid)
Riigi Kaitseinvesteeringute Keskus
Dokumendi number:
Kuupäev: 09.08.2023

KUTSE TURU-UURINGUL OSALEMISEKS

Kavandatav riigihange „**Infotehnoloogiliste komponentide ja lisaseadmete, mobiiltelefonide ja lisatarvikute ostmine**“

Hanke eeldatav maksumus täpsustamisel ja avalikustatakse hanke väljakuulutamise ajal.

Riigihanke eesmärk on leida lepingupartnerid, kellelt osta infotehnoloogilisi komponente ja lisaseadmeid, mobiiltelefone ja mobiiltelefonide lisatarvikuid koos kohale toimetamisega Eesti

Hanke osadeks jaotamine otsustatakse peale turu-uuringu läbiviimist.

Turu-uuringu eesmärk

Turu-uuring on riigihanke ettevalmistamiseks ja hankelepingu eseme täpsemaks määratlemiseks teostatav analüüs, mille eesmärgiks on kaardistada hangitava kauba ja/või teenuse turusituatsioon, võimalik pakkujate olemasolu, hinnatasemed, tarneajad ja muud olulised kriteeriumid. Turu-uuring viiakse läbi vastavalt riigihangete seadusele § 10.

Turu-uuringu läbiviimise tulemusena saab Riigi Kaitseinvesteeringute keskus (edaspidi RKIK) määratleda sobivaima hankemenetluse liigi, kirjeldada konkurentsi tagavad tehnilised nõuded ostetavale kaubale/teenusele, fikseerida pakkujate kvalifitseerimistingimused ning ka võimalikud pakkumuste hindamiskriteeriumid.

Kavandatava riigihanke eesmärgiks on järgneva **nelja (4) aasta jooksul** soetada infotehnoloogilisi komponente ja lisaseadmeid, mobiiltelefone ja mobiiltelefonide lisatarvikuid koos kohale toimetamisega Eesti piires.

Hangitavad tootegrupid on järgmised:

Tootegrupp:	Sealhulgas peab vastav tootegrupp kindlasti sisaldama:
Sülearvutite lisaseadmed	toiteadapterid, akud, kotid, dokid.
Arvutite sisemised komponendid	mälud, kõvakettad ja CD/DVD/Blue-ray seadmed süle- ja lauaarvutitele, toiteplokid, graafika-, võrgu- ja I/O-kaardid.
Arvutite sisendseadmed	klaviatuurid, osundiseadmed (sh hiired), PC/SC-lugejad, flash-mälukaardi lugejad.
Välised andmekandjad	USB kõvakettad ja mälupulgad, flash-mälukaardid, optiline salvestusmeedia.
Välised lisaseadmed	kõlarid, kõrvaklapid, mikrofonid, veebikaamerad, dokumendi skännerid, kõvakettad, CD/DVD lugejad, KVM seadmed
Infotehnoloogiliste seadmete kaablid, pikendused ja	monitoride erinevat tüüpi videokaablid, USB ja RJ kaablid (sh CAT5/6), konverterid, splitterid, video üleminekud

adapterid	
Sideseadmed ja nende tarvikud	laua- ja traadita telefoniaparaadid (mobiiltelefonid sh nupu ja nutitefonid), telefonide akud, telefonide laadijad/adapterid, telefonide klaasid/ümbrised, telefonile lisatarvikud, kaitsekiled, puhastusvahendid ja - komplektid jm
Kuvaseadmed	Esitlus ekraanid; infokioskid; puutetundlikud ekraanid.
Muud seadmed ja tarvikud	projektori lambid, printerite drummid, 4G ruuter, kontorikombainide tarvikud, projektori kinnitused, ekraanide seinakinnitused, ekraani jalad, ekraani privaatsusfiltrid, GPS seadmed, lasepointerid, IT seadmete ja telefonide hooldus- ja puhastusvahendid, IKT ergonomilised abivahendid, akupangad, sildiprinterid, sildiprinteri kassetid, toiteadaperid

Sõlmitava raamlepinguga on hankijal õigus tellida ka muid hanke esemega lahutamatu seotud/võrdväärseid tooteid/erinevate parameetritega/uuemaid mudeleid vmt.

Hea ettevõtja, sinu tagasiside antud turu-uuringu faasis on väga oluline, seetõttu palun edastada oma tagasiside ja vastata alljärgnevatele küsimistele elektrooniliselt aadressile priit.soosaar@rkik.ee hiljemalt 18. augustiks 2023.

1. Kas kavandatava riigihanke sisu on üheselt mõistetav?
2. Kas RKIK peaks hanke jaotama eraldi osadeks, kus näiteks OSA 1 oleksid IKT tarvikud ja OSA 2 sideseadmed ja nende tarvikud? Või jätma kõik üheks osaks?
3. Kas teie ettevõttel on olemas tellimiskeskond (e-pood) või muu keskkond, kus teostada alla lihthanke piirmäära jäävate (29 999 eurot ilma käibemaksuta) soetusi.
4. Nõuded tellimiskeskonnale – Kas teie ettevõttele on üheselt arusaadav tellimise protseduur vastavalt TABEL 1 toodud infole? KUI EI, siis palun selgitada, mis jääb arusaamatuks
5. Kas teie ettevõtte suudab tagada allpool kirjas oleva tellimiskeskonna vastavalt TABEL 1 toodud infole? ? KUI EI; siis mis põhjustel.
6. Kas teie ettevõtte on viimase kolme aasta jooksul täitnud hanke eseme tunnustele vastavaid lepinguid kokku vähemalt 1 000 000€ (km-ta) eest.

TABEL 1

1. TELLIMISE PROTSEDUUR

1.1. Üldised nõuded:

1.1.1. Tellimusi esitatakse läbi tellimiskeskonna või e-kirja teel.

1.1.2. Alla lihthanke piirmäära jäävate (29 999 eurot ilma käibemaksuta) ostude korral kasutab hankija/tellija üldjuhul raamlepingute partnerite/täitjate tellimiskeskonda (n e-poodi), kus teostatakse vastav ostutegevus. Hankija. Tellija (ostu teostaja) peab olema veendunud, et soetus tehakse kooskõlas hanketingimustega.

1.1.3. Juhul kui raamlepingu partneril/täitjal ei ole raamlepingu sõlmimise ajaks veel välja arendatud tellimiskeskonda (n e-poodi), siis on partneril/täitjal õigus seda teha enda äranägemise ja ajaraami alusel järgi. Sellisel juhul peab partner/täitja arvestama asjaoluga, et alla lihthanke piirmäära jäävate soetuste korral (29 999 eurot ilma käibemaksuta) teostatakse üldjuhul ostud kooskõlas käesoleva dokumendi punkti 8.1.2-ga.

NB! Käesoleva dokumendi punktid 1.1.2 ja 1.1.3 ei välista olukorda, kus hankija/tellija võib mistahes summa osas alla lihthanke piirmäära jäävate ostude puhul viia läbi minikonkurssse, kui hankija/tellija peab seda vajalikuks)

1.1.4. Juhul, kui kauba ühekordse ostu eeldatav maksumus on üle lihthanke piirmäära (30 000 eurot ilma käibemaksuta), võtab hankija/tellija kõigilt raamlepingu pooltelt hinnapakumuse (minikonkurss) ja hindab seda vastavalt sätestatud kriteeriumite alusel.

- 1.1.5. Hankijal/tellijal on õigus minikonkursi ajal määrata hindamise kriteeriumiks lisaks madalama hinna alusel ka muid vajalikke ja objektiivseid aluseid, näiteks tarnimisaja kiirus, jne.
- 1.1.6. Tootekataloogi ja tellimiskeskonna veebaadress tuleb esitada, kui vastav keskkond on partneril/täitjal olemas.
- 1.1.7. Tellimiskeskonnaga tutvumiseks vajalikud andmed (demonstratsioon-konto), et kontrollida tellimiskeskonna nõuetele vastavust.
- 1.1.8. Müügitoe kontakttelefoni numbri.

1.2. Nõuded tellimiskeskonnale:

- 1.2.1. Hankija/tellija volitatud isikutel peab olema vähemalt tööpäevadel kella 8.00–17.00 (kui seda ei muudeta poolte kokkuleppel) tagatud võimalus iseteeninduseks ja tellimuste esitamiseks Pakkuja tellimiskeskonna kaudu, hõlmates mitme kasutaja süsteemina autentimist, finantskohustusi tekitavate tegevuste logimist ning kasutajarollide õiguste määramist ja muutmist.
- 1.2.2. Tellimiskeskond peab olema kasutamiseks tasuta.
- 1.2.3. Tellimuse kohale toimetamise maksumus on 0 eurot, sõltumata tellimuse maksumusest või tellitud kogusest.
- 1.2.4. Hankijal/tellijal peab olema võimalik tellimiskeskonnas määrata piirsumma, millest kallimad tellimused esitatakse kinnitamiseks haldurile. Piirsumma suuruse peab saama hankija/tellija ise määrata.
- 1.2.5. Tellimuse tegemisel peab hankijal/tellijal olema võimalik koheselt teada saada tellitava toote saadavust ja eeldatavat tarneaega. Kui pakkujal/täitjal muutub Lepingu eseme saadavus või tarneaeg, on pakkuja/täitja kohustatud sellest viivitamatult teatama hankija/tellija kontaktisikut kirjalikku taasesitamist võimaldavas vormis.
- 1.2.6. Peab olema kättesaadav avalikust veebist.
- 1.2.7. Peab toetama enamlevinud veebisirvikuid ilma kolmanda osapoole liidesteta.
- 1.2.8. Peab olema eestikeelne või võimalik häälestada kasutaja poolt eestikeelseks.
- 1.2.9. Kasutamiseks ei ole vaja installeerida eraldi klienditarkvara arvutitesse.
- 1.2.10. Tellimiskeskond peab kasutama SSL-ühendust ja omama tunnustatud sertifikaadi staatust, mitte olema ise genereeritud (self-signed).
- 1.2.11. Avalikus keskkonnas, mis ei nõua kasutaja tuvastamist, peab olema kuvatud toodete hind ja võimalusel saadavus ladudes.
- 1.2.12. Sisse logimine peab olema võimalik kasutades alljärgnevat viise:
 - 1.2.12.1. ID-kaardi,
 - 1.2.12.2. mobiil-ID või Smart-ID,
 - 1.2.12.3. kasutajanime ja parooliga.
- 1.2.13. Kasutaja nimekuju saab määrata administraator läbi personaalse kliendihalduri. Administraator saab lisaks saata kasutajale kutse ning kasutaja määrab endale kasutajanime ja parooli.
- 1.2.14. Personaalsed isikustatud kasutajakontod peavad sisaldama kasutaja kohta vähemalt järgmist infot:
 - 1.2.14.1. ees- ja perekonnanimi;
 - 1.2.14.2. e-posti aadress;
 - 1.2.14.3. kontakttelefon;
- 1.2.15. Kasutajakontosid haldab administraator, haldur ja/või personaalne kliendihaldur.
- 1.2.16. Kasutajakontoga teostatavaid tegevusi logitakse ja logi säilitatakse taasesitamist võimaldaval kujul (.xml) vähemalt 1 aasta. Logi säilitamisel tuleb järgida Eesti Vabariigis kehtivaid nõudeid. Logitavad tegevused on:
 - 1.2.16.1. õnnestunud kasutajakonto autoriseerimiste arv;
 - 1.2.16.2. ebaõnnestunud kasutajakonto autoriseerimised;
 - 1.2.16.3. ostutellimused;
 - 1.2.16.4. hinnapakumuste küsimised;
 - 1.2.16.5. kasutajakontode loomine/sulgemine/paroolide lähtestamine;

- 1.2.16.6. esitatud arved;
- 1.2.16.7. garantiijuhtumid.

1.2.17. Kasutajakontode turvanõuded:

- 1.2.17.1. minimaalselt 10 tähemärki, millest on vähemalt üks suur ja väiketäht ning üks erisümbol või number;
- 1.2.17.2. konto lukustub automaatselt 5 järjestikust edutut sisse logimise katset;
- 1.2.17.3. konto lukustumise kohta saadetakse info automaatselt e-posti teel administraatorile.

1.2.18. Kasutajal peab olema võimalik parooli lähtestada kasutades ID-kaarti või mobiil-ID. Administraatoril peab olema võimalik parooli lähtestada ID-kaardi, mobiil-ID või parooliga.

1.2.19. Peab olema võimalik luua kasutajapõhiseid tarneaadresse.

1.2.20. Tellimust tehes peab olema võimalik valida mitme erineva tarneaadressi vahel ja võimalus lisada kauba vastuvõtja nimi ja tema kontaktandmed.

1.2.21. Tellimust alustades peab kasutajal olema võimalik valida ripp-menüüst kasutatava raamlepingu numbrit.

1.2.22. Peab olema võimalik luua kasutajapõhiseid ostulimiidil põhinevaid piiranguid:

- 1.2.22.1. ühekordse tellimuse mahu piirang;
- 1.2.22.2. päevase tellimuse mahu piirang, sisestades perioodi limiidi ja valides perioodiks 1 päev;
- 1.2.22.3. võimalusel kuupõhine tellimuse mahu piirang.

1.2.23. Võimalusel peab olema võimalus luua kaubagrupidel põhinevaid piiranguid kasutajate lõikes. Lubatud tellida ainult lemmiktoodete nimekirja kuuluvaid tooteid. Selleks tuleb eelnevalt määrata lemmiktoodete nimekiri ja seadistada Avaleht>Konto ja seaded> Ostulimiidid ja piirangud> Lubatud tellida ainult lemmiktoodete nimekirja kuuluvaid tooteid.

1.2.24. Tellimuse kohta peab laekuma kinnitus e-kirjaga nii ostutellimuse alustanud kasutajale kui ka haldurile.

1.2.25. Tellimust peab olema võimalik jälgida tellimiskeskonnast vastavalt kasutaja õigustele – tarnes, kaup käes jne.

1.2.26. Õigused peavad jagunema alljärgnevalt:

- 1.2.26.1. ostja abi – ainult enda tellimusi;
- 1.2.26.2. ostja – enda ja ostja abi tellimusi;
- 1.2.26.3. haldur – enda ja kõigi eelpoolloetletute tellimusi;
- 1.2.26.4. administraator – enda ja kõigi eelpoolloetletute tellimusi.

1.2.27. Tellimuse koostamisel peab olema nähtav kauba eeldatav tarneaeg.

1.2.28. Tellimuse koostamisel peab olema nähtav laos/ladudes oleva reaalse kauba kogus.

1.2.29. Tellimuse kinnitus saadetakse e-kirjaga ostutellimuse alustanud isikule ja haldurile, mis peab sisaldama kauba vastuvõtja nime ja kontakte.

1.2.30. Tellitud kauba garantiijuhtumeid peab saama algatada tellimiskeskonnas.

1.2.31. Sisestatud garantiijuhtumi staatust peab olema võimalik jälgida läbi tellimiskeskonna.

1.2.32. Tellimiskeskonnas peab halduril olema võimalik välja võtta igal ajahetkel alljärgnevat statistikat:

- 1.2.32.1. Kaubagrupi põhised tellimused;
- 1.2.32.2. kogu maht;
- 1.2.32.3. ajavahemiku maht;
- 1.2.32.4. tellimuse maht;
- 1.2.32.5. kasutajapõhised tellimused;
- 1.2.32.6. kogu maht;

- 1.2.32.7. ajavahemiku maht;
- 1.2.32.8. tellimuse maht.

1.2.33. Tellimiskeskonnas peab olema võimalik teha statistikat lepingu algusest kuni 1 aasta peale lepingu lõppemist.

1.2.34. Tellimuse lõpetab arve, mis edastatakse e-kirja teel ostutellimuse alustanud isikule ja haldurile.

1.2.35. Tellimiskeskonnas peavad pakutava kauba infomaterjalid olema kauba juures mitte eraldi juhendmaterjalide menüüs ega mõnes muus analoogses kohas.

1.2.36. Tellimiskeskond peab võimaldama kaubagrupisiseselt erinevaid filtreid (parameetreid) määrata. Filtrid võivad olla sõltuvalt kaubagrupist alljärgnevad:

- 1.2.36.1. tootja;
- 1.2.36.2. suurus;
- 1.2.36.3. kaal;
- 1.2.36.4. liidesed;
- 1.2.36.5. kontrastsus, eredus;
- 1.2.36.6. ühilduvus teiste seadmetega.

1.2.37. Tellimiskeskond peab võimaldama teostada toodete otsingut:

- 1.2.37.1. parameetrite alusel;
- 1.2.37.2. nimetuse alusel.
- 1.2.37.3. Kaablite ühenduste järgi
- 1.2.37.4. Kindlale seadmele sobivate seadmete alusel

1.2.38. Tellimiskeskonnas peab olema võimalus võrrelda vähemalt 3 toodet üheaegselt kuvades toodete infoväljad.

1.3. Märkused:

1.3.1. Pakkuja esitab oma veebipõhises- tellimiskeskonnas kuvatavate toodete e-kataloogi väljavõtte/logi xml, excel või pdf formaadis, millest nähtub millised tooteid on võimalik veebipõhisest keskkonnast osta.

1.3.2. Lepingu kehtivusaja jooksul peab olema tellijale veebi kaudu kättesaadav hetkel kehtiv eestikeelne täielik tootekataloog koos pakkumuses esitatud allahindluse hindadega eurodes ning toote garantiiaja ja garantiitingimuste infoga.

1.3.3. Pakkujal peab toimima müügitoe eestikeelne kontakttelefon, mis peab kogu raamlepingu kehtivuse aja jooksul vastama tööpäeviti kella 8.00–17.00 maksimaalselt 15 minuti jooksul.

1.3.4. Juhul, kui pakkuja muudab veebiaadressi või müügitoe kontakttelefoni, kohustub ta sellest tellijat informeerima vähemalt 7 (seitse) tööpäeva ette, kirjalikku taasesitamist võimaldavas vormis.

1.3.5. Pakkuja poolt esitatud maksimaalse tarneaja ületamisel on tellijal õigus tellimus tühistada, seejuures ilma igasuguse finantsilise kohustuseta.

Lugupidamisega,

/allkirjastatud digitaalselt/

Priit Soosaar
Kategooriajuht (side ja radarid)
Tel 717 0461, mobiil 5919 5005
E-mail priit.soosaar@rkik.ee